

TERMOS DE USO “ADVOHELP”

1. INFORMAÇÕES PRELIMINARES

1.1. Estes Termos de Uso, em conjunto com a Política de Privacidade, estabelecem os termos aplicáveis à utilização dos serviços prestados pela **Advohelp**. É muito importante que o usuário leia e compreenda estas regras.

1.2. AO UTILIZAR QUALQUER RECURSO OFERECIDO PELA ADVOHELP, O USUÁRIO AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESSES TERMOS DE USO E COM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

1.3. Caso você não concorde com estes termos de uso, ou parte deles, você não deve fazer o uso desta Plataforma.

1.4. A **Advohelp**, poderá, a seu exclusivo critério, alterar seus Termos de Uso e sua Política de Privacidade que será sempre informado ao usuário a cada atualização. Alterações significativas serão objeto de aviso prévio através de notas divulgadas na Plataforma.

1.5. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação prevista nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem a alteração de qualquer termo ou condição aqui constante.

1.6. Os usuários desta Plataforma atestam, mediante aceitação dos presentes Termos de Uso, que utilizarão a Plataforma **Advohelp**, que tem por finalidade fornecer uma solução mais rápida e eficaz na procura de corresponde jurídico.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. A **Advohelp** é proprietária do *software* que disponibiliza seus serviços ao usuário por meio de uma Plataforma digital que permite localizar um correspondente adequado para cada diligência em tempo real e que traz agilidade nos processos internos de departamentos jurídicos e escritórios de advocacia.

2.2. O usuário poderá usufruir da Plataforma mediante a criação de um *login* e senha para abertura de uma conta. Momento no qual serão solicitadas informações para preenchimentos de dados cadastrais.

2.3. ATENÇÃO: O USUÁRIO FICA CIENTE DE QUE, A ADVOHELP FIGURA COMO MERA MEDIADORA, NÃO SE RESPONSABILIZANDO POR QUALQUER EVENTO ESTRANHO À MERA COMUNICAÇÃO QUE SE PROPÕE A ESTABELECEER ENTRE AS PARTES, CUJO INTUITO É POSSIBILITAR QUE O CORRESPONDENTE SE CONECTE COM A EMPRESA OU ESCRITÓRIO.

3. USO DA PLATAFORMA

3.1. Nenhum dado presente na Plataforma poderá ser utilizado pelo usuário com finalidade publicitária, direta ou indiretamente, ou com qualquer outra finalidade comercial, sem a prévia

solicitação e consentimento dos gestores da Plataforma. O usuário deverá abster-se de utilizar qualquer espaço concedido pela Plataforma para a postagem de mensagens que guardem semelhança com o *spam*, inclusive através da postagem de *links* e outras informações em espaços abertos para comentários e fóruns de discussão, dentre outros.

3.2. O usuário também não poderá coletar quaisquer dados de terceiros através da Plataforma para finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades que não aquelas da interação regular e normal proposta pela Plataforma, a não ser mediante concessão dos gestores da Plataforma. As violações das presentes determinações sujeitam o usuário infringente a ser responsabilizado perante a plataforma por lucros cessantes e danos emergentes, além de ser responsabilizado também pelo pagamento outras perdas e danos, independentemente da constatação de danos.

4. DO PAGAMENTO

4.1. O preço da Assinatura e condições de pagamento pelos Serviços são àqueles aceitos pelo assinante no momento da adesão, que farão parte integrante deste Termo de Uso.

4.2. O uso de determinados serviços oferecidos pela Plataforma pode estar sujeito ao pagamento de Tarifas específicas, conforme determinadas pela Advohelp a seu critério exclusivo. A **Advohelp** alertará o usuário quanto às Tarifas em vigor, no caso de uso de qualquer serviço pago. Se o usuário desejar receber ou utilizar tais serviços pagos, deverá pagar as Tarifas aplicáveis antes.

4.3. A **Advohelp** reserva para si o direito de reajustar suas Tarifas a qualquer tempo, mediante aviso ao usuário caso o reajuste afete suas assinaturas vigentes.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. A forma e o conteúdo da Plataforma são de responsabilidade e propriedade exclusiva da **Advohelp**, com exceção dos dados e conteúdos divulgados na Plataforma pelos próprios usuários, que nesse caso são de responsabilidade única e exclusiva dos mesmos.

5.2. O usuário deverá respeitar todos os direitos autorais incidentes e outros direitos, inclusive de propriedade intelectual, aplicáveis sobre os conteúdos. Assim sendo, é vedado ao usuário de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar e modificar de quaisquer formas os conteúdos da Plataforma, a menos que possua prévia autorização do titular dos correspondentes direitos, ou que essa utilização lhe seja legítima, legalmente ou contratualmente facultada e/ou de qualquer outra forma permitida. O usuário deverá respeitar na íntegra as permissões que receber para a utilização de qualquer conteúdo da Plataforma, não podendo suprimir ou alterar qualquer notificação de direito autoral ou *copyright*, nem falsamente aplicar qualquer notificação ou aviso de direitos autorais ou *copyright*, ou induzir terceiros a erro através de falso licenciamento de obras protegidas, ou qualquer outra forma de violação de direitos.

5.3. O usuário que submeter qualquer conteúdo ou participar de quaisquer atividades relacionadas à Plataforma ou ao conteúdo divulgado por outros usuários garante e certifica que não está infringindo direitos legais, contratuais ou de terceiros, bem como qualquer outro. Para submeter um conteúdo ao site é obrigatório que o usuário seja o legítimo titular dos direitos

sobre aquele conteúdo, sendo exclusivamente e totalmente responsável pelo envio, postagem e disponibilização do conteúdo, a qualquer título e de qualquer forma.

5.4. É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos apresentados na Plataforma sem a concessão expressa da equipe da **Advohelp**.

5.5. É vedada qualquer tipo de divulgação, por qualquer meio, relativa ao conteúdo disponibilizado pela Plataforma e pelos usuários sem a prévia autorização da equipe da **Advohelp** e concessão do usuário.

6. PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO NA PLATAFORMA

6.1. Você reconhece, desde já, que a **Advohelp** não tem qualquer conhecimento ou ingerência sobre conteúdo que for postado por você e outros usuários, não se responsabilizando, em nenhuma hipótese, por suas consequências. Dessa forma, você será o único responsável pelo conteúdo que inserir/compartilhar no site e no aplicativo, que deverá respeitar a moral, a ética, os bons costumes e os direitos de terceiros, bem como a legislação nacional em vigor.

6.2. São terminantemente proibidas no ambiente da Plataforma, mensagens, textos, imagens e inserção de qualquer tipo de itens indecorosos, preconceituosos, desrespeitosos, discriminatórios, injuriosos, caluniosos, difamatórios e/ou que, de qualquer forma, atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integridade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, sua nacionalidade, etnia, preferência política ou religião, bem como que atentem contra a ordem pública, os bons costumes e/ou qualquer norma jurídica vigente e/ou que constituam qualquer espécie de plágio. **O usuário fica ciente que será o único responsável por todo e qualquer dano causado pela infração a estas normas de conduta.**

6.3. Quaisquer negociações celebradas pelo usuário que estabelecer relação profissional advinda por intermédio da Plataforma, que ensejem em qualquer tipo de questão relacionada aos produtos disponibilizados, deverão ser tratadas diretamente com o responsável por ele.

6.4. À **Advohelp** também se faculta ao direito de chamar ao processo qualquer usuário, em razão de quaisquer ações originárias de sua conduta e conteúdo submetido. Faculta-se também ao direito de responsabilizar diretamente o usuário perpetrador da conduta abusiva, valendo-se para isso de todos os recursos legalmente possíveis, incluindo direito de regresso, dentre outros. Para tanto, a **Advohelp** irá valer-se dos dados de registro bem como de quaisquer outros dados técnicos que permitam identificar o usuário, ficando desde já ciente disso o usuário ou terceiros afetados, que não poderão alegar qualquer violação de privacidade nesses casos. À **Advohelp** reserva-se também o direito de cancelar o registro a qualquer tempo de qualquer usuário, sem qualquer aviso prévio.

6.5. O usuário que contratar e/ou prestar serviços mediante a Plataforma responde pessoalmente civil e criminalmente por isso, sendo ele o único responsável.

6.6. Ainda, são proibidos de utilizar a Plataforma: i) pessoas incapazes de celebrar contratos jurídicos; ii) menores de 18 anos sem que estejam devidamente representados ou assistidos, conforme previsto no artigo 1.634 e 1.690 do Código Civil; iii) usuários com suas contas suspensas junto à **Advohelp**.

7. LINKS

7.1. A Plataforma pode incluir links para *sites* e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a **Advohelp** endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses *sites* ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo.

8. LICENÇA PARA USO

8.1. Sujeito às cláusulas deste Termos de Uso, a **Advohelp** concede a você uma licença não exclusiva, revogável, temporária e não transferível para utilizar a Plataforma.

9. DECLARAÇÕES GERAIS

9.1. Ao utilizar a Plataforma **Advohelp**, o usuário declara que não irá: (i) publicar conteúdo ou itens nas categorias inadequadas ou áreas em nossos *sites* e serviços; (ii) infringir as leis, os direitos de terceiros ou as nossas políticas internas; (iii) postar conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra a Plataforma **Advohelp** ou qualquer usuário; (iv) distribuir ou postar *spam* não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa, correntes ou esquemas de pirâmide; (v) distribuir vírus ou quaisquer outras tecnologias que podem prejudicar a Plataforma **Advohelp**; (vi) tentar modificar, traduzir, adaptar, modificar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer programa de *software* utilizado em conexão com a Plataforma e a **Advohelp**; (vii) copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo da Plataforma **Advohelp** ou direitos autorais e marcas comerciais da empresa; (viii) colher ou coletar quaisquer informações sobre usuários sem o seu consentimento; (ix) infringir a legislação brasileira.

10. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

10.1. Pedimos que quaisquer dados de registro que você fornecer a Plataforma sejam verdadeiros, atuais e completos. No caso de qualquer uma destas informações mudarem, por favor, nos informe pelo canal de atendimento suporte@advohelp.com.br.

10.2. Durante seu registro, você definirá o *login* de acesso à sua conta e a senha. Você é responsável por manter a confidencialidade destas informações e é responsável por todas e quaisquer atividades e postagens que sejam feitas usando sua conta. Por favor, notifique a **Advohelp** imediatamente se você suspeitar que uma pessoa não autorizada acessou sua conta. Caso você coloque a senha errada ou esqueça a senha, por favor, clique no *link* “esqueci a senha”. Se você continuar a ter problemas, por favor, entre em contato com nossa equipe de suporte técnico da Plataforma.

10.3. A **Advohelp** tem a prerrogativa de excluir o usuário da Plataforma a qualquer tempo nos casos em que forem violadas as previsões destes Termos de Uso.

10.4. Você concorda em usar a Plataforma apenas conforme previsto nestes Termos de Uso. Concorde também em não usar a Plataforma de qualquer forma que esteja em conflito com a lei de sua jurisdição. Além disso, você não pode usar a Plataforma da **Advohelp** para a transmissão de qualquer informação que seja obscena, difamatória, embaraçosa, abusiva, ameaçadora, invasiva da privacidade de um Usuário, ou em violação de direitos de propriedade intelectual de qualquer outro indivíduo.

10.5. Você concorda em não coletar ou recolher quaisquer informações pessoalmente identificáveis, incluindo nomes de conta, dos usuários da Plataforma, devendo respeitar integralmente a Política de Privacidade que faz parte desse Termos de Uso.

10.6. Em geral, como uma condição para o uso contínuo, você concorda que não a utilizará para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por este Termos de Uso. No *download* ou uso da Plataforma, você cumprirá este Termos de Uso e as advertências ou instruções especiais.

10.7. Você não poderá fazer nenhuma mudança ou alteração no conteúdo da Plataforma. Você também não poderá prejudicar de qualquer forma a integridade ou a operação da mesma. Sem limitar a generalidade de qualquer outra disposição deste Termo de Uso, se você se omitir negligentemente ou intencionalmente em qualquer uma das obrigações estabelecidas neste instrumento, você será responsável por todas as perdas e danos que isto possa causar à Plataforma e aos seus usuários.

10.8. A título de exemplo, e não limitação, você concorda em **NÃO**:

- Valer-se de quaisquer informações ou materiais que são ou possam ser: (a) ameaçadores, embaraçosos, degradantes, odiosos ou intimidadores; (b) difamatórios ou caluniosos; (c) fraudulentos ou ilícitos; (d) obscenos, indecentes, pornográficos ou, de outra forma, censuráveis; ou (e) protegidos por direito autoral, marca, segredo comercial, direito de publicidade ou privacidade ou qualquer outro direito de propriedade de quaisquer terceiros;
- Utilizar qualquer material que daria origem a responsabilidade civil ou criminal; que encoraje conduta que constitui uma ofensa criminal; ou que encoraje ou forneça informações instrutivas sobre atividades ilegais ou atividades tais como *hacking* e *cracking*;
- Usar qualquer vírus, *worm*, cavalo de Tróia, *time bomb*, *spyware* ou outro código, arquivo ou programa de computador que seja prejudicial ou invasivo ou que possa ser ou seja destinado a danificar, sequestrar, desabilitar, interferir com, ou perturbar a operação de, ou monitorar o uso de, qualquer *hardware*, *software* ou equipamento;
- Divulgar qualquer propaganda, material promocional, *junk mail*, *spam*, *pyramidschem* ou oportunidade de investimento não solicitada ou não autorizada, ou qualquer outra forma de solicitação que não esteja expressamente aprovada por escrito pela **Advohelp**;
- Coletar e usar quaisquer informações pessoalmente identificáveis de outro indivíduo, sem o prévio consentimento desse indivíduo;
- Coletar e usar qualquer material, informação não pública sobre uma empresa, sem a devida autorização para fazê-lo;
- Usar a Plataforma para qualquer finalidade ilegal ou fraudulenta;
- Usar a Plataforma para difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou, de outra forma, violar os direitos legais de outros incluindo, sem limitação, os direitos de privacidade ou direitos de publicidade de outros, ou coletar informações sobre os Usuários da Plataforma;
- Personificar qualquer pessoa ou entidade incluindo, sem limitação, qualquer representante da **Advohelp** ou qualquer outra empresa; declarar falsamente ou de outra forma deturpar sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade em conexão com a Plataforma; ou expressar ou implicar que a **Advohelp** endossa qualquer declaração que você faz;
- Interferir ou perturbar a operação da Plataforma ou dos servidores ou das redes utilizadas para disponibilizar a Plataforma ou violar quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos dessas redes;
- Restringir ou inibir qualquer outra pessoa de utilizar a Plataforma;

- Remover qualquer aviso de direitos autorais, de marca comercial ou outros direitos de propriedade da Plataforma ou materiais provenientes do mesmo;
- Criar um banco de dados transferindo e armazenando Conteúdo da Plataforma;
- Usar qualquer robô, *spider*, aplicativo de pesquisa/recuperação de *site* ou outro dispositivo manual ou automático para recuperar, indexar, *data mine* ou de qualquer maneira o conteúdo da Plataforma ou reproduzir ou burlar a estrutura de navegação ou a apresentação da Plataforma sem expresse consentimento por escrito prévio da **Advohelp**.

11. OBRIGAÇÕES DA ADVOHELP

11.1. Disponibilizar *login* aos usuários após aceite eletrônico do presente Termos de Uso, análise dos documentos enviados e de ser autorizada abertura de conta.

11.2. Garantir ao usuário o acesso à Plataforma de acordo com os termos ora pactuados, permitindo o acesso a todas as ferramentas disponibilizadas aos usuários após a liberação do *login*.

11.3. Prestar melhorias contínuas na Plataforma. Devido à manutenção e melhoria do sistema, suas funções podem ser desativadas temporariamente.

11.4. A **Advohelp** garante que durante o prazo indeterminado de utilização da Plataforma pelos usuários, este funcionará regularmente em bases razoáveis, excluídos os casos fortuitos e de força maior comprovados.

11.5. A Garantia prevista nestes Termos e Condições de Uso ficará excluída nos seguintes casos:

- defeito proveniente de mau uso como o não atendimento aos procedimentos estabelecidos pela **Advohelp**;
- caso seja constatado que o sistema tenha sido utilizado ou violado por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos não indicados nos manuais técnicos, como *hacking*;
- problemas oriundos das companhias de serviços telefônicos que disponibilizam sinais para acesso à *internet*, sendo considerado caso fortuito e de força maior;
- pelo mau funcionamento do equipamento ocasionado por queda ou indisponibilidade do servidor onde se encontra hospedada a Plataforma.

12. RESPONSABILIDADES

12.1. As partes se responsabilizam isoladamente no que lhes couberem em decorrência do estabelecido no presente instrumento, respondendo cada qual desse modo, civil e criminalmente, pela inobservância da legislação aplicável à matéria em vigor, obrigando-se a eventualmente indenizar a parte prejudicada e terceiros que tenham experimentado prejuízos em decorrência de sua ação e/ou omissão.

12.2. A parte que vier a causar danos e/ou prejuízos à outra em virtude de qualquer condição aqui estabelecida, responderá, civil e criminalmente, pelos referidos danos ou prejuízos, quer sejam eles pessoais ou materiais, causados à outra parte ou a terceiros, por si, seus prepostos ou

empregados, cabendo-lhe a supervisão, fiscalização, direção técnica e administrativa dos mesmos, obrigando-se a indenizar o total dos danos ocasionados.

13. NOTIFICAÇÕES

13.1. Todas as notificações por parte de usuários da **Advohelp** deverão ser feitas única e exclusivamente através do canal de contato com a equipe de administração da Plataforma. Todas as notificações e comunicações por parte da **Advohelp** aos seus usuários serão consideradas válidas e eficazes, para todos os efeitos, quando se derem através das seguintes formas: (i) envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer endereço eletrônico fornecido pelo usuário; (ii) envio de carta ao domicílio do usuário quando este tiver fornecido um endereço à Plataforma; (iii) comunicação telefônica ao número fornecido pelo usuário; (iv) através de mensagens postadas na Plataforma e locais de acesso habitual do usuário.

13.2. Para estes efeitos, o usuário declara que todos os dados fornecidos são válidos e corretos, e como tais serão considerados, comprometendo-se a comunicar e atualizar junto à Plataforma todas as mudanças relativas a seus dados pessoais.

14. OUTRAS DISPOSIÇÕES

14.1. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a este Termos de Uso ou à Política de Privacidade da Plataforma deverá ser enviada à **Advohelp** através do *e-mail* suporte@advohelp.com.br.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

15.1. Os dados pessoais fornecidos pelos usuários serão mantidos em total segurança pela equipe **Advohelp** e poderão ser utilizados para fins de melhoria na Plataforma, atualização cadastral ou para migrações internas entre bases de dados, sempre sob supervisão e não serão divulgados publicamente.

15.2. Tendo em vista que a **Advohelp** utiliza dados e análise de comportamentos dos seus usuários, o usuário autoriza a **Advohelp** a preservar e armazenar os dados e informações enviados à Plataforma pelo usuário, observados as garantias deste capítulo.

15.3. O Usuário autoriza a **Advohelp** a informar e/ou divulgar os dados disponíveis na Plataforma em caso de exigência legal ou para fazer cumprir este Termos.

15.4. O Usuário expressamente reconhece e concorda que a **Advohelp** poderá fornecer a terceiros interessados dados e informações gerais obtidos a partir do seu banco de dados, incluindo, sem limitação, informações a respeito de padrões da natureza dos serviços oferecidos, valores cobrados e outras informações inerentes.

15.5. Observadas as garantias deste capítulo, a **Advohelp** poderá manter informações coletadas em razão do uso da Plataforma pelo usuário mesmo após o encerramento de sua conta e sem identificação do usuário.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termos de Uso e Política de Privacidade não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo pela **Advohelp**.

16.2. Para dirimir quaisquer dúvidas relativas ao conteúdo desta Plataforma, fica desde já estabelecida a aplicação das leis da República Federativa do Brasil, independentemente do país de onde for acessado este *site*. Quaisquer disputas ou controvérsias judiciais oriundas de atos praticados no âmbito deste Site pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento do Termos de Uso e Política de Privacidade ou violação de direitos de terceiros serão processadas na Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.